

Spelregels Hans Anders Lens Totaal Plan



Op je deelname aan het Lens Totaal Plan zijn spelregels van toepassing. In dit document lees je welke voorwaarden hieraan zijn verbonden.

1 Definities

Hans Anders: alle Nederlandse filialen, vestigingen of de webwinkel van de besloten vennootschap Hans Anders Nederland B.V., alsmede alle andere (rechts-)personen die krachtens overeenkomst gerechtigd zijn te opereren onder de handelsnaam 'Hans Anders'.

Pakket contactlenzen: een set maandlenzen of daglenzen voor het rechter- en/of linker oog uit het Private Label assortiment. Bij het gebruik van maandlenzen kun je een vloeistof pakket toevoegen uit een geselecteerd Private Label assortiment.

LTP: Het Lens Totaal Plan, hierna te noemen LTP, is het abonnement op grond waarvan je gedurende een met Hans Anders overeengekomen periode maandelijks een bedrag via een automatische incasso voldoet. Je ontvangt het pakket contactlenzen op een locatie naar keuze (thuis, de winkel of elders).

2 Algemeen

- 2.1 Het LTP gaat in zodra Hans Anders je aanmelding schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard of zodra Hans Anders start met de uitvoering van het LTP. Het LTP stopt bij opzegging door jou of Hans Anders.
- 2.2 Binnen het LTP heb je de mogelijkheid om over te stappen naar een ander type lens of vloeistof. Als je tussen 2 leveringen in overstapt op een ander type lens of vloeistof en het bedrag van je maandelijks betaling omhoog gaat, ontvang je bij de eerstvolgende levering van het nieuwe product een aparte factuur voor het nog niet betaalde bedrag.
- 2.3 Hans Anders heeft de mogelijkheid om prijzen, producten of leveringstermijnen eenzijdig te wijzigen. Hans Anders zal voorgenomen wijzigingen tijdig aan je kenbaar maken. Prijswijzigingen gaan pas in na iedere voltooide levering van een pakket contactlenzen.
- 2.4 Op deze spelregels en het LTP zijn de Algemene Voorwaarden (AV) van Hans Anders van toepassing. Deze heb je voorafgaand aan het afsluiten van het LTP ontvangen. Je treft ze op de website: <https://www.hansanders.nl/algemene-voorwaarden/>. Wanneer de AV en deze spelregels over hetzelfde onderwerp een andere regeling kennen, geldt de desbetreffende regeling uit deze spelregels.

3 Betaling

- 3.1 Met het LTP voor maandlenzen ontvang je iedere drie maanden een pakket met drie lenzen per oog en lenzenvloeistof. Met het LTP voor daglenzen ontvang je eens in de twee, drie of vier maanden een pakket met zestig daglenzen per oog. Afhankelijk van het type plan en de frequentie, incasseren wij in twee, drie of vier termijnen.

Spelregels Hans Anders Lens Totaal Plan

3.2 Wanneer je ervoor kiest om via de winkel of via de klantenservice een vervroegde levering aan te vragen en nog niet alle termijnen zijn geïncasseerd, ontvang je direct een factuur bij de levering van de lenzen. Tenzij er nog een incassomoment kan plaatsvinden, dan bieden wij een hoger bedrag bij de bank aan dan gebruikelijk, maar nooit meer dan nodig is om het bedrag te bereiken van een volle lenslevering volgens de overeenkomst. Dit is ook het geval als een reeds uitgevoerde incasso is gestorneerd vóór de geplande leverdatum. Als de incasso na de levering is gestorneerd, ontvang je een factuur.

4 Beëindiging LTP

- 4.1 Het staat je vrij om op ieder moment het LTP te beëindigen.
- 4.2 Als je besluit het LTP voorafgaand aan een levering van een pakket contactlenzen te beëindigen, ontvang je uiterlijk binnen drie weken na beëindiging een voucher ter waarde van het bedrag dat tot op dat moment door Hans Anders is geïncasseerd. De voucher kan onbeperkt worden ingewisseld bij aankoop van een bril, lenzen of toebehoren. De waarde van de voucher wordt in mindering gebracht op de winkelprijs van het door jou gekozen product. De voucher dient in één keer te worden besteed. Bij inwisseling van de voucher worden geen contanten uitgekeerd.
- 4.3 Als je gedurende de looptijd van het LTP de betalingsverplichtingen niet nakomt, zal het pakket nog maximaal 2 keer worden geleverd met bijbehorende facturen. Als je ook die facturen niet (tijdig) betaalt, zullen de leveringen worden stopgezet en heeft Hans Anders de mogelijkheid het met jou gesloten LTP te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Het ontbinden van het LTP ontslaat je niet van de betalingsverplichting van de nog openstaande factuur/facturen. Als de overeenkomst als gevolg van deze bepaling wordt ontbonden, heb je geen recht op restitutie in contanten van eventueel betaalde gelden. In plaats daarvan zal Hans Anders een voucher verstrekken, waarbij het tweede lid van dit artikel van toepassing is.

5 Wijzigen van je gegevens

Als je verhuist, een nieuw emailadres of rekeningnummer krijgt, je pakket wil aanpassen of andere gegevens wil wijzigen, is het van belang deze gegevens aan Hans Anders door te geven.

Je kunt je gegevens wijzigen via:

- Het LTP portaal op de website: <https://www.hansanders.nl/mijn-hansanders/>
- Een medewerker in de winkel
- De klantenservice: <https://www.hansanders.nl/contact/algemeen/>