

Allgemeine Vertragsinformationen

1. Informationen zum Versicherer

1.1 Anschrift

Chubb European Group SE
Direktion für Niederlande
Handelsregisternummer: KvK Rotterdam 24353249
Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Niederlande
Telefon: +31 (0) 10 2863500
<https://www.chubb.com/benelux-nl/>

1.2 Hauptsitz der Gesellschaft

Chubb European Group SE
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord,
92400 Courbevoie, Frankreich
Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre

1.3 Rechtsform:

Societas Europaea (SE)

1.4 Gesetzlicher Vertreter

Gesetzlicher Vertreter der Chubb European Group SE, Direktion für Niederlande, ist der Hauptbevollmächtigte Ronald Verhulsdonck, Rotterdam.
Wir sind Teil eines globalen Konzerns und daher können wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an unsere Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergeben, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist.

1.5 Hauptgeschäftstätigkeit

Betrieb sämtlicher Sparten der Sach- und Personenversicherung (nicht aber Lebens- und substitutive Krankenversicherungen), Geschäft der Rückversicherung und Vertrieb von Versicherung aller Art.

1.6 Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Aktienkapital von 896.176.662 € und unterliegt der Zulassung und Aufsicht der „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4“, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, Frankreich.
Die Direktion für Niederlande unterliegt zusätzlich den Regularien der 'Autoriteit Financiële Markten' (AFM) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können.

2. Informationen zu den versicherten Leistungen

2.1 Wesentliche Merkmale/Rechtsgrundlage

Grundlage des Versicherungsvertrages sind Ihr Antrag (sofern vorhanden), die Versicherungsbedingungen, Ihr Versicherungsschein sowie das jeweils gültige Versicherungsvertragsgesetz.

2.2 Kosten und Zahlungsweise

Mit Ausnahme des im Versicherungsschein genannten Beitrags (inkl. Gesetzlicher Versicherungssteuer) sind von Ihnen keine weiteren Kosten für den Vertragsabschluss und den Versicherungsschutz zu tragen. Der Beitrag ist gemäß der im Versicherungsschein aufgeführten Zahlungsweise von Ihnen zu leisten.

2.3 Gültigkeitsdauer

Diese Versicherungsbedingungen können von uns für neue, nicht jedoch für bestehende Verträge jederzeit geändert werden.

3. Informationen zum Vertrag

3.1 Zustandekommen Ihres Vertrages

Der Vertrag ist durch die Annahme Ihres Antrags durch uns zustande gekommen. Beginn des Vertrages und Ihres Versicherungsschutzes ist der im Versicherungsschein genannte Tag, frühestens aber der Zeitpunkt des Eingangs der versicherten Brille bei Ihnen.

3.2 Widerrufsbelehrung

3.2.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen, einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 § 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche.

3.2.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Beiträge, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Beiträge, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

3.2.3 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch, sowohl von Ihnen als auch von uns, vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

3.3 Laufzeit und Kündigungsbedingungen

Der Vertrag läuft für 24 Monate.

3.4 Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt niederländisches Recht es sei denn, in diesen Versicherungsbedingungen wird ausdrücklich auf deutsches Recht verwiesen.

4. Beschwerdemöglichkeiten

Bitte senden Sie Ihre Beschwerden schriftlich an Hans Anders (Postbus 838, 4200 AV Gorinchem, Niederlande, oder klantenservice@hansanders.nl), die Ihre Beschwerden an der Versicherer wird weiterleiten.

Wenn Sie möchten können Sie Ihre Beschwerde auch direkt an der Versicherer schicken (Chubb European Group SE, Afdeling Klachtenbehandeling, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam oder info.benelux@chubb.com).

Im Fall dass der Beschwerde nicht zufriedenstellend abgehandelt wurde, kann der Versicherte sich, sechs Wochen nachdem der Beschwerde vom Versicherer empfangen wurde oder acht Wochen nachdem der Beschwerde eingereicht wurde, wenden an den Ombudsman: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Niederland
070 - 3338999
www.kifid.nl

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt.

Versicherungsbedingungen BRIL GARANT PLAN

Die fett gedruckten Begriffe werden später im Text definiert.

1. Deckungsumfang

Versichert ist eine **Beschädigung** der versicherten **Brille**, wenn der Schaden plötzlich oder unvorhergesehen eingetreten ist. Unter Schaden wird auch **Verlust** oder **Diebstahl** der versicherten Brillen verstanden.

Es besteht während der Wirksamkeit **Ihres** Vertrages weltweit Versicherungsschutz nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen für **Ihre** versicherte **Brille**, sofern **Sie Ihren** Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder den Niederlanden haben.

2. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz:

- für Schäden durch normale Abnutzung bzw. Verschleiß, die nicht auf einem plötzlichen unvorhersehbaren Ereignis beruhen;
- für Schäden, **Verlust** oder **Diebstahl** während der Reparatur, Reinigung oder Verarbeitung;
- wenn der Schaden und/oder die Kosten aus einem Wartungsvertrag, einem Garantieplan, einem (Liefer-) Vertrag oder einer Krankenversicherung wiederhergestellt werden können;
- wenn der Versicherte vorsätzlich oder leichtfertig den Schaden verursacht hat;
- für Reinigungskosten, normale Wartung und Einstellung;
- für Folgeschäden jeglicher Art (z. B. Körperverletzung durch Glasbruch, Einkommensausfall aufgrund der Unmöglichkeit der Verwendung der versicherten **Brille** wegen **Diebstahls** usw.);
- sofern der Versicherungsschutz, eine Versicherungsleistung oder eine Schadenzahlung aus diesem Versicherungsvertrag gegen UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftsanktionen, Gesetze oder Anordnungen der EU, Deutschlands, der Niederlande oder den USA verstößt, ist diese Deckung, Versicherungsleistung oder Schadenzahlung nichtig und kann infolge dessen nicht erbracht werden.

3. Beginn, Laufzeit und Beendigung der Versicherung

- Die Versicherung beginnt an dem Tag, der auf dem Versicherungsschein angegeben ist, frühestens aber mit Erhalt der **Brille**.
- Der Versicherungsnehmer muss die Prämie inklusive Versicherungssteuer (19 %) im Voraus in einer niederländischen Hans Anders Niederlassung entrichten.
- Die Versicherung endet automatisch zwei Jahre nach Beginn dieses Versicherungsvertrages.
- Diese Versicherung endet mit sofortiger Wirkung, sobald die versicherte Person ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht mehr in Deutschland oder den Niederlanden hat.

4. Allgemeine Pflichten des Versicherten

Der Versicherte ist verpflichtet, alle angemessenen Vorsorgemaßnahmen zu treffen und Sorgfalt walten zu lassen, um die **Brille** gegen versehentliche oder mutwillige **Beschädigung** zu schützen und die **Brille** in einem jederzeit angemessenen Zustand zu erhalten.

Wir sind nicht zur Leistung nach dieser Versicherung verpflichtet, wenn **Sie** vorsätzlich die **Beschädigung**, den **Diebstahl** oder **Ausfall Ihrer Brille** herbeiführen. Führen **Sie** die **Beschädigung** oder den **Diebstahl Ihrer Brille** grob fahrlässig herbei, sind **wir** berechtigt, **unsere** Leistung in einem der Schwere **Ihres** Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

5. Der Schadenfall

Beim Eintritt eines Schadensfalls haben Sie folgende Obliegenheiten:

- Sie** müssen jeden **Anspruch** gegen **uns** in einer niederländischen Hans Anders Niederlassung, möglichst in der Niederlassung, in der die **Brille** gekauft wurde, und gegen Vorlage des Versicherungsscheins melden.
Sollte die versicherte **Brille** gestohlen worden sein, informieren **Sie uns** bitte unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 48 Stunden nach der Entdeckung des **Diebstahls**. Melden **Sie** jede mutwillige **Beschädigung** durch Dritte oder jeden **Diebstahl** innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung der Polizei oder der zuständigen Behörde, und legen **Sie uns** für die Geltendmachung **Ihres Anspruchs** die Nachweise und Belege, z.B. einen Polizeibericht, vor.
- Mit dem Versicherer angemessen zu kooperieren und alle Informationen zur Bearbeitung des Schadens zur Verfügung zu stellen.
- Meldung an Hans Anders oder den Versicherer sobald die verloren gegangene oder vermisste **Brille** gefunden wurde.
- An der Rückforderung von Dritten mitzuwirken, möglicherweise durch die Übertragung von Ansprüchen.

6. Leistungen im Schadenfall

- Die Entschädigung für den Schaden wird nur über Hans Anders in Sachwerten geleistet. Für die Risiken **Beschädigung**, **Diebstahl** und **Verlust** besteht kein **Anspruch** auf Geldleistung;.
- Der Wert der versicherten Brille entspricht dem auf der Rechnung angegebenen unrabattierten Kaufbetrag.

- Im Schadensfall werden die Kosten für die fachgerechte Reparatur der versicherten **Brille**, mit Teilen desselben Typs und gleicher Qualität und mit Gläsern desselben Typs, soweit möglich, mit Teilen des jeweiligen Herstellers erstattet.
- Bei **Verlust** oder **Diebstahl** und wenn die Reparaturkosten den Kaufpreis der versicherten **Brille** übersteigen, wird die versicherte **Brille** durch eine neue **Brille** des gleichen Typs und der gleichen Qualität mit Gläsern des gleichen Typs ersetzt.

7. Selbstbehalt

- Der **Selbstbehalt** beträgt bei **Beschädigung** 20 % des unrabattierten Verkaufspreises der **Brille** und bei **Verlust** oder Diebstahl 30 % des unrabattierten Verkaufspreises der **Brille**. Es gilt ein Mindestselbstbehalt von €15 für eine Einstärkenbrille und von €30 für eine Gleitsichtbrille.
- Die Erstattung erfolgt erst, nachdem der Versicherte den **Selbstbehalt** an Hans Anders gezahlt hat.

8. Folgen einer Obliegenheitsverletzung

- Kommt der Versicherte einer oder mehreren Verpflichtungen aus den Artikeln 4 und 5 nicht nach, kann der Versicherer die Leistung um den Schaden reduzieren, den er dadurch erleidet.
- Ein Zahlungsanspruch erlischt, wenn die versicherte Person eine oder mehrere Verpflichtungen mit der Absicht, den Versicherer in die Irre zu führen, nicht einhält, es sei denn, die Irreführung rechtfertigt keinen Rechtsverlust.

9. Gerichtsstand

Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen **Sie** müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für **Ihren** Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort **Ihres** gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist.

10. Informationen zum Datenschutz

Wir verwenden personenbezogene Daten, die **Sie uns** bzw. Hans Anders zur Verfügung stellen, für die Ausstellung und Verwaltung dieser Police, einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle.

Diese Daten umfassen grundlegende Kontaktinformationen, wie beispielsweise **Ihren** Namen, **Ihre** Adresse und die Nummer der Versicherungspolice, können aber auch ausführlichere Angaben zu **Ihrer** Person (beispielsweise Alter, Gesundheitszustand, Angaben zu **Ihren** Vermögenswerten, bisherige Schadenfälle) beinhalten, sofern diese Angaben für das von **uns** versicherte Risiko, die von **uns** zur Verfügung gestellten Leistungen oder für einen von **Ihnen** gemeldeten **Schadenfall** relevant sind.

Wir sind Teil eines globalen Konzerns und daher können **wir Ihre** personenbezogenen Daten u. U. an **unsere** Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergeben, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist.

Wir nehmen auch eine Reihe zuverlässiger Dienstleister in **Anspruch**, die, vorbehaltlich **unserer** Weisungen und Kontrolle, ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten eine Reihe von Rechten, einschließlich des Auskunftsrechts und, unter bestimmten Umständen, des Rechts auf Löschung. Dieser Abschnitt ist eine gekürzte Erklärung, wie **wir Ihre** personenbezogenen Daten nutzen. Weitere Informationen finden **Sie** in der ungekürzten Fassung **unserer** Datenschutzrichtlinie unter <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>, die **Sie** unbedingt durchlesen sollten. **Sie** können jederzeit ein Druckexemplar der Datenschutzrichtlinie über die Adresse dataprotectionoffice.europe@chubb.com anfordern.

11. Begriffsbestimmungen

Mindestlaufzeit > 24 Monate, beginnend mit dem Tag, an dem **wir**, unbeschadet **Ihrer** Pflicht zur

Zahlung des ersten **Beitrags**, **Ihren** Antrag annehmen.

Ausfall > Produktions-, Konstruktions- oder Materialfehler, die wenigstens zu einer Funktionsstörung der Brille führen.

Anspruch > Geltendmachung von Leistungen aus dieser Versicherung durch **Sie**.

Beitrag > Der Betrag, dessen Zahlung als Gegenleistung für die Ansprüche und Leistungen aus der Versicherung an **uns** vereinbart ist.

Beschädigung/ beschädigt > Wenn eine plötzliche oder unvorhersehbare äußere Einwirkung, einschließlich Herunterfallen, Feuer oder Kontakt mit jeglicher Art von Flüssigkeiten, verursacht, dass die **Brille** zerstört wird oder nicht mehr bestimmungsgemäß benutzt werden kann.

Brille > Die auf **Ihrem** Versicherungsschein bezeichnete Einstärken- oder Gleitsichtbrille, welche bei Abschluss registriert wird.

Mutwillige Beschädigung > Absichtliche **Beschädigung** der **Brille** durch einen unberechtigten Dritten.

Schadenfall > Ein **Ausfall**, eine **Beschädigung**, ein **Diebstahl** oder Verlust der **Brille**.

Selbstbehalt > Der Betrag, der gemäß Abschnitt 8 bei jedem anerkannten **Schadenfall** von Ihnen selbst getragen wird.

Sie/ Ihr > Der Kunde, der 18 Jahre oder älter ist, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder den Niederlanden hat und dessen Name auf dem Versicherungsschein genannt ist.

Wir/ Uns/ Unser > meint Chubb European Group SE, Direktion für Niederlande