

De vetgedrukte woorden zijn op de laatste pagina gedefinieerd.

1. Dekking

Verzekerd is schade aan de **verzekerde bril**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **verzekerde bril**.

2. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend:

- voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage;
- voor schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering;
- als **verzekerde** met opzet of roekeloosheid schade heeft veroorzaakt;
- voor schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen;
- voor gevolgschade van welke aard dan ook (zoals lichamelijk letsel door glasbreuk, inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde bril** omdat deze is gestolen, etc.); of
- indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit de **verzekeraar** of de uiteindelijke moedermaatschappij direct of indirect verbieden.

3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

- De verzekering gaat in op de dag dat de **verzekerde bril** door **verzekerde** in ontvangst is genomen.
- De **verzekeringnemer** dient de premie inclusief assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.
- De verzekering eindigt automatisch twee jaar na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst.
- Deze verzekering eindigt met onmiddellijke ingang zodra **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt.

4. Verplichtingen van **verzekerde** algemeen

Verzekerde is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (waaronder verlies en diefstal) aan (van) de **verzekerde bril**.

5. Verplichtingen van **verzekerde** bij een schadegeval

Verzekerde is verplicht:

- in geval van schade die zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden in een Nederlandse Hans Anders vestiging, indien mogelijk in de vestiging waar de bril is gekocht, op vertoon van de Brill Garant Plan-factuur. Als de **verzekerde bril** is gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan. Als de **verzekerde bril** is verloren, moet dit binnen 48 uur op www.verlorenofgevonden.nl worden gemeld. Het rapport van de aangifte of de melding dient aan Hans Anders te worden overgelegd;
- alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- zodra een verloren of vermiste **verzekerde bril** is teruggevonden, dit aan Hans Anders te melden;
- medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

6. Vergoeding van de schade

- Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats via Hans Anders.
- Als waarde van de **verzekerde bril** geldt het als zodanig op de factuur vermelde aankoopbedrag.
- Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **verzekerde bril** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit en met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- Bij verlies of diefstal en als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan het aankoopbedrag van de **verzekerde bril**, wordt de **verzekerde bril** vervangen door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte.

7. Eigen risico

- Op de vastgestelde vergoeding wordt een eigen risico van 20% van het betreffende aankoopbedrag vermeld op de factuur in mindering gebracht bij een schade en 30% bij verlies of diefstal. Er geldt een minimum eigen risico van €15 voor een enkelvoudige bril en €30 voor een varifocus bril.
- Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** het eigen risico aan **Hans Anders** heeft betaald.

8. Niet nakoming verplichtingen

- Indien **verzekerde** een of meer verplichtingen in artikel 5 en 6 omschreven niet nakomt, kan de **verzekeraar** de uitkering verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.
- Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien **verzekerde** een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie te worden ingediend bij **Hans Anders** (Postbus 838, 4200 AV Gorinchem, klantenservice@hansanders.nl, 0800 0075) die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Chubb European Group SE, Afdeling Klachtenbehandeling, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam of informatie@chubb.com).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich, zes weken nadat de klacht door de **verzekeraar** is ontvangen of acht weken na het indienen van de klacht, wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Nederland
070 333 8 999
www.kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

11. Bescherming privacy

De **verzekeraar** maakt gebruik van door u (al dan niet via **Hans Anders**) aan de **verzekeraar** verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze verzekeringsovereenkomst, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de **verzekeraar** te verzekeren risico, de door de **verzekeraar** te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims. De **verzekeraar** maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met zijn groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De **verzekeraar** maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van zijn instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerchten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de **verzekeraar** u ten zeerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien:

www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx.

U kunt **Verzekeraar** altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt **Verzekeraar** zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

12. Begripsomschrijvingen

Hans Anders: de Hans Anders vestiging waar de **verzekerde bril** is aangeschaft.

Verzekeraar: Chubb European Group SE, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam.

Verzekerde: de natuurlijke persoon die op de factuur is vermeld, die in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.

Als **verzekerde** worden tevens beschouwd de bij **verzekerde** inwonende:

- partner; en
- minderjarige kinderen onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen, voor zover zij eigenaar zijn van de **verzekerde bril**.

Verzekerde bril: de als zodanig op de factuur omschreven complete bril (montuur en glazen) of glazen die in een reeds eerder aangeschaft montuur geplaatst zijn.

Verzekeringnemer: degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die op de factuur is vermeld. **Verzekeringnemer** wordt bovendien geacht een **verzekerde** te zijn.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).