

## Polisvoorwaarden Bril Garant Plan

De vetgedrukte woorden zijn op de laatste pagina gedefinieerd.

### 1. Dekking

Verzekerd is schade aan de **verzekerde bril**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **verzekerde bril**.

### 2. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend:

- voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage;
- voor schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering;
- als **verzekerde** met opzet of roekeloosheid schade heeft veroorzaakt;
- voor schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen;
- voor gevolgschade van welke aard dan ook (zoals lichamenlijk letsel door glasbreuk, inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde bril** omdat deze is gestolen, etc.); of
- indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit de **verzekeraar** of de uiteindelijke moedermaatschappij direct of indirect verbieden.

### 3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

- De verzekering gaat in op de dag dat de **verzekerde bril** door **verzekerde** in ontvangst is genomen.
- De **verzekeringnemer** dient de premie inclusief assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen.
- De verzekering eindigt automatisch twee jaar na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst.
- Deze verzekering eindigt met onmiddellijke ingang zodra **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt.

### 4. Verplichtingen van **verzekerde** algemeen

**Verzekerde** is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (waaronder verlies en diefstal) aan (van) de **verzekerde bril**.

### 5. Verplichtingen van **verzekerde** bij een schadegeval

**Verzekerde** is verplicht:

- in geval van schade die zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden in een Nederlandse Hans Anders vestiging, indien mogelijk in de vestiging waar de bril is gekocht, op vertoon van de Bril Garant Plan-factuur. Als de **verzekerde bril** is gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan. Als de **verzekerde bril** is verloren, moet dit binnen 48 uur op [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl) worden gemeld. Het rapport van de aangifte of de melding dient aan Hans Anders te worden overgelegd;
- alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- zodra een verloren of vermiste **verzekerde bril** is teruggevonden, dit aan Hans Anders te melden;
- medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

### 6. Vergoeding van de schade

- Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats via Hans Anders.
- Als waarde van de **verzekerde bril** geldt het als zodanig op de factuur vermelde aankoopbedrag.
- Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **verzekerde bril** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit en met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- Bij verlies of diefstal en als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan het aankoopbedrag van de **verzekerde bril**, wordt de **verzekerde bril** vervangen door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte.



## 7. Eigen risico

- a. Op de vastgestelde vergoeding wordt een eigen risico van 20% van het betreffende aankoopbedrag vermeld op de factuur in mindering gebracht bij een schade en 30% bij verlies of diefstal. Er geldt een minimum eigen risico van €15 voor een enkelvoudige bril en €30 voor een varifocus bril.
- b. Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** het eigen risico aan **Hans Anders** heeft betaald.

## 8. Niet nakoming verplichtingen

- a. Indien **verzekerde** een of meer verplichtingen in artikel 5 en 6 omschreven niet nakomt, kan de **verzekeraar** de uitkering verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.
- b. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien **verzekerde** een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 9. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden ingediend bij **Hans Anders** die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Chubb European Group Limited, Afdeling Klachtenbehandeling, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam of informatie@chubb.com).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich, zes weken nadat de klacht door de **verzekeraar** is ontvangen of acht weken na het indienen van de klacht, wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Nederland  
070 333 8 999  
www.kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

## 10. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

## 11. Bescherming privacy

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Daarnaast worden in geval van schade schadegegevens door **Hans Anders** opgeslagen en overgedragen aan de **verzekeraar** ten behoeve van de behandeling van de schade.

## 12. Begripsomschrijvingen

**Hans Anders**: de Hans Anders vestiging waar de **verzekerde bril** is aangeschaft.

**Verzekeraar**: Chubb European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam.

**Verzekerde**: de natuurlijke persoon die op de factuur is vermeld, die in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.

Als **verzekerde** worden tevens beschouwd de bij **verzekerde** inwonende:

- partner; en
- minderjarige kinderen onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen, voor zover zij eigenaar zijn van de **verzekerde bril**.

**Verzekerde bril**: de als zodanig op de factuur omschreven complete bril (montuur en glazen) of glazen die in een reeds eerder aangeschaft montuur geplaatst zijn.

**Verzekeringnemer**: degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die op de factuur is vermeld. **Verzekeringnemer** wordt bovendien geacht een **verzekerde** te zijn.

Chubb European Group Limited, een Chubb onderneming, heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).