

# **Algemene Leveringsvoorwaarden van Hans Anders Hoortoestellen**

Vastgesteld door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid National Audio Service B.V., gevestigd te Gorinchem. Gedeponerd bij de Kamer van Koophand Rivierenland te Tiel onder no. 23080002.  
Deze vernieuwde Algemene Voorwaarden treden in werking per oktober 2003.

## INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 -	Toepasselijkheid	2
ARTIKEL 2 -	Informatie	3
ARTIKEL 3 -	Prijzen	3
ARTIKEL 4 -	Eigen bijdrage consument	3
ARTIKEL 5 -	Offertes	3
ARTIKEL 6 -	Levertijd	4
ARTIKEL 7 -	Annulering	4
ARTIKEL 8 -	Goedkeuring KNO-arts	4
ARTIKEL 9 -	Betaling	5
ARTIKEL 10 -	Opschorting van de betalingsverplichting	5
ARTIKEL 11 -	Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding	5
ARTIKEL 12 -	Ontbinding en overige rechtsmiddelen	5
ARTIKEL 13 -	Garantie	6
ARTIKEL 14 -	Aansprakelijkheid	6
ARTIKEL 15 -	Wet Bescherming Persoonsgegevens	7
ARTIKEL 16 -	Klachten	7
ARTIKEL 17 -	Geschillen	7

### **ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot hoortoestellen en daaraan verwante artikelen die tussen de consument en Hans Anders Hoortoestellen worden gesloten.
2. Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
3. Hans Anders Hoortoestellen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk tijdstip te kunnen wijzigen en/of aan te vullen.
4. Het moment van het aangaan van de overeenkomst tussen Hans Anders Hoortoestellen en consument is het moment waarop voor consument, in overleg en na accoord met consument, hoortoestellen en/of aanverwante artikelen worden besteld.

**ARTIKEL 2 - Informatie**

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht of een overeenkomst wordt gesloten, heeft Hans Anders Hoortoestellen de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de consument de plicht Hans Anders Hoortoestellen deze informatie te verstrekken.
2. Door Hans Anders Hoortoestellen verstrekt documentatiemateriaal, zoals catalogi, notities, prospectussen, beschrijvingen, grafieken, afbeeldingen, prijsinformatie en dergelijke, kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn.

**ARTIKEL 3 - Prijzen**

1. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting
2. Als prijs voor het te leveren goed geldt de prijs die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen.

**ARTIKEL 4 - Eigen bijdrage consument**

1. Bij de Zorgverzekeraars waar Hans Anders Hoortoestellen contracten mee heeft afgesloten kan Hans Anders Hoortoestellen de eigen bijdrage van de consument declareren. De hoogte van deze eigen bijdrage is afhankelijk van de door consument verstrekte informatie en de op enig moment van toepassing zijnde vergoedingen van de betreffende zorgverzekeraar van consument.
2. Indien een koopovereenkomst of reparatie-overeenkomst is gesloten doch nog niet geheel is betaald, is Hans Anders Hoortoestellen gerechtigd bij wijziging van vergoedingen door de Zorgverzekeraars, bij onjuist verstrekte informatie door de consument en/of wijziging van wettelijke bepalingen het verschil in verkoopprijs en/of eigen bijdrage van consument in rekening brengen bij consument.

**ARTIKEL 5 - Offertes**

1. Alle offertes van Hans Anders Hoortoestellen zijn gedurende veertien kalenderdagen voor hem onherroepelijk en zijn vrijblijvend voor de consument, tenzij uit de offerte anders blijkt.
2. De offerte vervalt van rechtswege indien zij niet binnen die termijn door de consument wordt aanvaard.

**ARTIKEL 6 - Levertijd**

1. Alle door Hans Anders Hoortoestellen genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Hans Anders Hoortoestellen bekend waren.
2. De overschrijding van de door Hans Anders Hoortoestellen genoemde leveringstermijn brengt Hans Anders Hoortoestellen in verzuim.
3. Hans Anders Hoortoestellen is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
4. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de consument Hans Anders Hoortoestellen schriftelijk of elektronisch in gebreke te stellen, waarbij alsnog een termijn van veertien dagen voor de nakoming wordt geboden. Gaat Hans Anders Hoortoestellen binnen deze nadere termijn niet tot aflevering over, dan heeft de consument het recht zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk of elektronisch schadevergoeding te verlangen en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de aflevering blijvend onmogelijk is geworden.

**ARTIKEL 7 - Annulering**

1. Tenzij en voorzover hiervoor een regeling is getroffen met een uitvoeringsorgaan van de AWBZ is de consument bij annulering van de overeenkomst (door de hem/haar) gehouden aan Hans Anders Hoortoestellen 25% van de verkoopprijs te vergoeden zijnde een deel van de door Hans Anders Hoortoestellen gemaakte kosten.

**ARTIKEL 8 - Goedkeuring KNO-arts**

1. Indien een goedkeuring van de KNO-arts vereist is, is consument verplicht binnen één (1) week na de laatste controle bij Hans Anders Hoortoestellen een afspraak te maken met de KNO-arts om de goedkeuring van de KNO-arts te verkrijgen. Indien consument nalaat deze afspraak te maken zal Hans Anders Hoortoestellen consument daar schriftelijk over informeren. Indien na twee (2) weken nog steeds geen afspraak is gemaakt, is Hans Anders Hoortoestellen gerechtigd het hoortoestel te faktureren aan consument. Consument is verplicht binnen de betalingstermijn van 14 dagen te betalen. Hij/zij dient dan verder zelf te declareren bij de zorgverzekeraar.

**ARTIKEL 9 - Betaling**

1. Het aan Hans Anders Hoortoestellen verschuldigde bedrag inzake geleverde goederen en/of diensten dient betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Wanneer een factuur niet op of voor de vervaldag is voldaan, heeft Hans Anders Hoortoestellen, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling is vereist en uitsluitend door het verstrijken van de betalingstermijn, recht op de wettelijke rente over de tijd dat de consument in verzuim is. Voorts heeft Hans Anders Hoortoestellen bij ingebreke zijn van consument het recht een bedrag voor administratie en buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de factuurwaarde met een minimum van €50,--.

**ARTIKEL 10 - Opschorting van de betalingsverplichting**

1. De consument is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit ontheft de consument niet van zijn verplichting tot directe betaling van het resterende deel van de factuur.

**ARTIKEL 11 - Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding**

1. Hans Anders Hoortoestellen blijft eigenaar van geleverde goederen en/of verrichte of te verrichten werkzaamheden tot alle betalingen volledig zijn verricht, inclusief eventueel bijkomende (gerechtelijke) kosten en/of rente.
2. Hans Anders Hoortoestellen is bij reparatie bevoegd tot toepassing van het hem wettelijk toekomende recht tot terughouding (retentie). Geen retentierecht komt hem toe indien hij eigenmachtig bepaalde diensten verricht c.q. werkzaamheden uitvoert, waarover de consument hem geen opdracht heeft verstrekt.

**ARTIKEL 12 - Ontbinding en overige rechtsmiddelen**

1. Iedere tekortkoming van Hans Anders Hoortoestellen in de nakoming van één van zijn verplichtingen geeft aan de consument de bevoegdheid om, nadat hij Hans Anders Hoortoestellen de mogelijkheid heeft gegeven in redelijkheid tot een oplossing te komen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming - gezien haar geringe betekenis - deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen uit artikel 7:21 BW.

### **ARTIKEL 13 - Garantie**

1. Hans Anders Hoortoestellen verleent aan consument een garantie op geleverde zaken, zoals die is omschreven in het door de fabrikant-importeur afgegeven garantiebewijs danwel een bij aflevering van die zaken aan de consument verstrekt garantiebewijs. Door consument voor garantie aangeboden zaken, waarvan Hans Anders Hoortoestellen erkent dat die reparatie onder de garantie valt, worden – ter keuze van Hans Anders Hoortoestellen – gerepareerd of vervangen. De garantie op reparaties bedraagt twee maanden, maar in ieder geval tenminste de duur van de oorspronkelijke garantietermijn, nadat consument de gerepareerde zaken heeft ontvangen. Hans Anders Hoortoestellen is tot geen enkele garantie gehouden indien defecten zijn veroorzaakt door consument danwel een derde. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het zelf repareren danwel in reparatie geven elders dan bij Hans Anders Hoortoestellen. Evenmin kan Hans Anders Hoortoestellen aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onjuist gebruik van het geleverde of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor consument het heeft aangeschaft.

### **ARTIKEL 14 - Aansprakelijkheid**

1. Vanaf het moment dat Hans Anders Hoortoestellen hoortoestellen en/of aanverwante artikelen aan consument verstrekt of indien in verband met een reparatie Hans Anders Hoortoestellen tijdelijk zaken aan consument in bruikleen geeft, ligt het risico voor deze zaken bij consument en is deze gehouden eventuele schade aan die zaken aan Hans Anders Hoortoestellen te vergoeden.
2. Hans Anders Hoortoestellen neemt geen aansprakelijkheid voor goederen die door consument zelf en/of derden zonder toestemming van Hans Anders Hoortoestellen herstel of andere, daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door Hans Anders Hoortoestellen geleverde hebben verricht of laten verrichten.
3. Hans Anders Hoortoestellen is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan consument of anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Hans Anders Hoortoestellen
4. De totale aansprakelijkheid van Hans Anders Hoortoestellen voor letsel en/of materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €1.134.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van Hans Anders Hoortoestellen voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstaking is uitgesloten.

## **ARTIKEL 15 - Wet Bescherming Persoonsgegevens**

1. Hans Anders Hoortoestellen zal de persoonsgegevens van de consument verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Hans Anders Hoortoestellen kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de consument is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie/vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende de oogsterkte, de consument te informeren over relevante producten en diensten van Hans Anders Hoortoestellen en/of derden, waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma.
2. Indien de consument geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Hans Anders Hoortoestellen en/of derden, kan de consument dit schriftelijk of elektronisch aan Hans Anders Hoortoestellen laten weten.
3. De consument kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien door een schriftelijk verzoek hiertoe aan Hans Anders Hoortoestellen te richten. Hans Anders Hoortoestellen zal de consument, tegen betaling van de wettelijke vergoeding, dan binnen vier (4) weken een overzicht verstrekken van de bij Hans Anders Hoortoestellen aanwezige persoonsgegevens. Indien de consument van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de consument dit schriftelijk of elektronisch aan Hans Anders Hoortoestellen te melden.

## **ARTIKEL 16 - Klachten**

1. Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van goederen binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij de ondernemer moeten zijn ingediend. Klachten over niet-zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of ontdekt had kunnen of behoren te worden bij de ondernemer moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.
2. De ondernemer dient klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

## **ARTIKEL 17 - Geschillen**

1. Op alle door Hans Anders Hoortoestellen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.