

# Algemene Leveringsvoorwaarden van Hans Anders Opticiens

Vastgesteld door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hans Pijsoptiek B.V., gevestigd te Gorinchem, mede handelend onder de naam "Hans Anders" en "Hans Anders Opticiens", gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland te Tiel onder no. 23067286.

Deze vernieuwde Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 december 2009.

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes die tussen de consument (hierna: "Consument") en Hans Anders Opticiens worden gesloten.
- 1.2 Onder Hans Anders Opticiens wordt verstaan alle filialen of vestigingen van de besloten vennootschap Hans Anders Pijsoptiek BV, alsmede alle andere (rechts-)personen die krachtens overeenkomst gerechtigd zijn te opereren onder de handelsnaam "Hans Anders" of "Hans Anders Opticiens".
- 1.3 Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk en door beide partijen voor akkoord ondertekend is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
- 1.4 Hans Anders Opticiens behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk tijdstip te kunnen wijzigen en/of aan te vullen.

## 2. Prijzen

- 2.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting.
- 2.2 Als prijs voor het te leveren goed geldt de prijs die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen.
- 2.3 Hans Anders Opticiens heeft de mogelijkheid om jaarlijks de prijzen te indexeren van het Bril-totaalplan en Lens-totaalplan conform het consumentenprijs-indexcijfer (CPI) waarbij de index van 2006 = 100.

## 3. Offertes

- 3.1 Hans Anders Opticiens kan voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst een offerte opstellen, die mede een prijsopgave bevat van de goederen en/of diensten die de Consument voornemens is aan te schaffen. De offerte bevat voorts een specificatie van de door Hans Anders Opticiens aan de Consument te leveren goederen of diensten, alsmede een indicatie van de termijn waarbinnen deze goederen of diensten zullen worden geleverd of verricht. Onder goederen of diensten wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan, alle producten en diensten die worden aangeboden in het kader van de uitoefening van het opticiensbedrijf, de optometrie en het opmeten en vervaardigen van contactlenzen. Indien dat naar het oordeel van Hans Anders Opticiens noodzakelijk is, zal in de offerte tevens een bril- of lensadvies worden opgenomen.
- 3.2 De offerte wordt de Consument ter hand gesteld en geldt bij acceptatie door de Consument als overeenkomst tussen Hans Anders Opticiens en de Consument.
- 3.3 Alle offertes van Hans Anders Opticiens zijn gedurende veertien kalenderdagen voor Hans Anders Opticiens onherroepelijk en zijn voor de Consument vrijblijvend. De offerte dient uiterlijk binnen 14 dagen na het uitbrengen daarvan door de Consument voor akkoord te worden ondertekend en door Hans Anders Opticiens te zijn ontvangen als voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst, bij gebreke waarvan de offerte van rechtswege komt te vervallen.

## 4. Levertijd

- 4.1 Hans Anders Opticiens zal bij het afgeven van de offerte, of, zo daarvan geen sprake is bij het sluiten van een overeenkomst een indicatie geven van de termijn waarbinnen de door Hans Anders Opticiens te leveren goederen of diensten zullen worden geleverd of verricht. Hans Anders Opticiens zal zich voldoende inspannen om haar verplichtingen jegens de Consument binnen deze termijn na te komen.
- 4.2 Indien een goed of dienst niet binnen de in het vorige lid bedoelde leveringstermijn wordt geleverd, is de Consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden, doch niet nadat Hans Anders Opticiens krachtens schriftelijke of elektronische ingebrekestelling in de gelegenheid is gesteld om haar verplichtingen alsnog binnen 14 dagen na te komen.

## 5. Betaling

- 5.1 De Consument zal het aan Hans Anders Opticiens verschuldigde bedrag direct bij aflevering van goederen en/of na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting aan Hans Anders Opticiens voldoen, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien de Consument deelneemt aan het Bril-totaalplan of het Lens-totaalplan zal tevens door middel van inlevering van door Hans Anders verstrekte vouchers kunnen worden betaald.
- 5.3 Indien tussen partijen een betalingstermijn van toepassing is, is Hans Anders Opticiens bij het overschrijden van de betalingstermijn gerechtigd om ex art. 6: 119 BW wettelijke rente over het verschuldigd bedrag in rekening te brengen.
- 5.4 Hans Anders Opticiens is te allen tijde gerechtigd van de Consument een aanbetaling ter hoogte van maximaal 50% van de overeengekomen prijs te verlangen.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

Hans Anders Opticiens behoudt zich de eigendom van alle geleverde goederen voor, totdat de koopprijs en alle eventuele bijkomende kosten, (buiten-) gerechtelijke incassokosten en rente daaronder begrepen, volledig zijn betaald.

## 7. Bril-totaalplan en Lens-totaalplan

- 7.1 Onder het Bril-totaalplan of het Lens-totaalplan wordt verstaan de overeenkomst waarbij de Consument gedurende een vooraf tussen partijen overeengekomen periode maandelijks een vastgesteld bedrag aan Hans Anders voldoet. De overeenkomst wordt gesloten doordat de consument een aanmeldformulier ondertekent.
- 7.2 Deze maandelijks betalingen stelt de Consument in de gelegenheid om onder de hierna te noemen voorwaarden een complete bril of een set contactlenzen te bestellen.
- 7.3 Nadat de Consument gedurende de overeengekomen periode aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van het Bril-totaalplan of het Lens-totaalplan heeft voldaan, ontvangt de Consument van Hans Anders een voucher (tegoedbon), dat de Consument het recht verschafft om bij een filiaal van Hans Anders Opticiens tegen inlevering van het voucher een complete bril of een set contactlenzen te bestellen.
- 7.4 Tegen inlevering van het voucher voor het Bril-totaalplan heeft de Consument recht op een complete bril, bestaande uit een montuur met kunststof glazen. De Consument heeft daarbij de keuze uit het gehele Private Label Assortiment van Hans Anders. Indien de Consument opteert voor andere glazen dan de kunststof glazen uit het Private Label Assortiment, dan geldt een meerprijs. Deze meerprijs wordt berekend op basis van het verschil tussen de reguliere (bruto) prijs van soortgelijke Private Label glazen (dus zonder rekening te houden met enige lopende aktie) en de winkelprijs van de gekozen glazen op het moment van de bestelling. De meerprijs dient bij aflevering te worden voldaan.
- 7.5 Indien de Consument de bril wenst te voorzien van gekleurde of meekleurende glazen, geldt een meerprijs bovenop de afgesproken prijs van het Bril-totaalplan. De meerprijs wordt berekend op basis van het verschil tussen de reguliere (bruto) prijs van soortgelijke Private Label glazen (dus zonder rekening te houden met enige lopende aktie) en de winkelprijs van de gekozen glazen op het moment van de bestelling. De meerprijs dient bij aflevering te worden voldaan.
- 7.6 Hans Anders hanteert indexnormen ten aanzien van de sterktes van glazen (bijvoorbeeld bij een sterkte van -/ 1,50 hoort een index van 1.5). Kiest de Consument zelf voor een hogere index dan de norm van Hans Anders, dan geldt daarvoor een meerprijs. De meerprijs die wordt berekend, is het verschil tussen de reguliere (bruto) prijs van soortgelijke Private Label glazen (dus zonder rekening te houden met enige lopende aktie) en de winkelprijs van de gekozen glazen op het moment van de bestelling. De meerprijs dient bij aflevering te worden voldaan.
- 7.7 Bij de inlevering van het voucher voor het Lens-totaalplan heeft de consument recht op een set met 6 rechterlenzen, 6 linkerlenzen en een pakket vloeistoffen (allen uit het Private Label assortiment van Hans Anders), hetgeen bij normaal gebruik voldoende is voor een gebruiksperiode van zes maanden. Voor silliconen hydrogel lenzen, alsmede voor alle andere lensvloeistoffen, met uitzondering van lensvloeistoffen van het merk "Easy One" of "No Rub", geldt een meerprijs. De meerprijs wordt berekend op basis van het verschil van de waarde van het voucher en de winkelprijs die geldt op het moment van plaatsing van de bestelling. De meerprijs dient bij aflevering te worden voldaan.

## 8 Voucher

- 8.1 Indien de Consument gedurende de overeengekomen periode aan zijn betalingsverplichtingen jegens Hans Anders heeft voldaan, ontvangt de Consument een voucher. De waarde van het voucher is gelijk aan het bedrag dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen.
- 8.2 Het voucher wordt uiterlijk binnen 3 weken na de laatste betaaltermijn door Hans Anders aan de Consument verstrekt. Bij overschrijding van deze termijn dient de Consument Hans Anders schriftelijk of elektronisch in gebreke te stellen, waarbij alsnog een termijn van veertien dagen voor de nakoming wordt geboden.
- 8.3 Het voucher wordt door alle filialen van Hans Anders Prijsoptiek BV en alle winkels die rechtsgeldig handelen onder de naam "Hans Anders" of "Hans Anders Opticiens" geaccepteerd. Het voucher kan niet worden ingewisseld voor contanten.
- 8.4 Een voucher wordt slechts eenmaal verstrekt. Het voucher is gedurende drie jaren na de datum waarop het is afgegeven geldig.
- 8.5 De door Hans Anders verstrekte voucher is overdraagbaar aan derden.

## 9 Annulering en ontbinding bij Bril- en Lens-totaalplan

- 9.1 Het staat de Consument vrij om op ieder moment de overeenkomst inzake het Bril-totaalplan of Lens-totaalplan met Hans Anders te annuleren, door middel van schriftelijke of elektronische mededeling.
- 9.2 Hans Anders verstrekt in geval van een annulering door de Consument uiterlijk binnen drie weken na de beëindiging van de overeenkomst een voucher ter waarde van het bedrag dat de Consument tot op dat moment aan Hans Anders heeft betaald. Dit voucher kan gedurende drie jaren na afgifte bij aankoop van een bril, lenzen of toebehoren worden ingewisseld bij alle filialen en winkels in Nederland die rechtsgeldig handelen onder de naam "Hans Anders" of "Hans Anders Opticiens", waarbij de waarde van het voucher in mindering wordt gebracht op de winkelprijs die op dat moment geldt voor het aan te kopen product. Het voucher dient in één keer te worden besteed. Bij inwisseling van het voucher worden geen contanten uitgekeerd.
- 9.3 Indien de Consument gedurende de looptijd van de overeenkomst tekort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zal de overeengekomen termijn naar evenredigheid worden verlengd. Hans Anders is bevoegd deze overeenkomst te allen tijde, en zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, te ontbinden, indien de Consument gedurende een periode van minimaal 3 maanden heeft verzuimd om aan zijn maandelijkse betalingsverplichtingen te voldoen. Ingeval de overeenkomst ingevolge deze bepaling wordt ontbonden heeft de Consument geen recht op restitutie in contanten van de door haar betaalde gelden. In plaats daarvan zal Hans Anders de Consument een voucher verstrekken, waarbij het tweede lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing is.

## 10 Wijzigen van gegevens bij Bril-/Lens-totaalplan

De consument kan zijn gegevens wijzigen middels het mutatieformulier dat hij heeft ontvangen bij de bevestiging van de inschrijving. Nieuwe formulieren zijn te bestellen via de Hans Anders klantenservice: 0800 – 0075 of te downloaden via de website [www.hansanders.nl](http://www.hansanders.nl).

## 11. Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 11.1 Hans Anders Opticiens zal de persoonsgegevens van de Consument verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Hans Anders Opticiens kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de consument is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie/vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende de oogsterkte, de Consument te informeren over relevante producten en diensten van Hans Anders Opticiens en/of derden, waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma.
- 11.2 Indien de Consument geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Hans Anders Opticiens en/of derden, kan de Consument dit schriftelijk of elektronisch aan Hans Anders Opticiens laten weten.
- 11.3 De Consument kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien door een schriftelijk verzoek hiertoe aan Hans Anders Opticiens te richten. Hans Anders Opticiens zal de Consument, tegen betaling van de wettelijke vergoeding, dan binnen vier (4) weken een overzicht verstrekken van de bij Hans Anders Opticiens aanwezige persoonsgegevens. Indien de Consument van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de Consument dit schriftelijk of elektronisch aan Hans Anders Opticiens te melden.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Hans Anders Opticiens zal haar verplichtingen met betrekking tot de tenuitvoerlegging van de overeenkomst met de nodige zorgvuldigheid en deskundigheid uitvoeren.
- 12.2 De Consument erkent dat de voorwaarden en de inhoud van de offerte en de overeenkomst in belangrijke mate worden opgesteld op basis van relevante gegevens die door de Consument aan Hans Anders Opticiens worden verstrekt. De Consument verplicht zich dan ook om alle relevante informatie bij het aangaan van de offerte en/of overeenkomst te verstrekken, teneinde Hans Anders Opticiens in de gelegenheid te stellen de opdracht naar behoren te kunnen verrichten. Hans Anders Opticiens aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van of op enigerlei wijze verband houdt met het feit dat de Consument heeft nagelaten alle relevante informatie aan Hans Anders Opticiens te verstrekken.
- 12.3 Hans Anders Opticiens aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van reparaties of aanpassingen, in welke vorm dan ook, die door de Consument zelf of derden zijn verricht of aangebracht aan door Hans Anders Opticiens geleverde goederen.
- 12.4 Hans Anders is niet verplicht om legitimatie te vragen bij het inleveren van vouchers, en zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het feit dat een ander dan diegene aan wie het voucher is verstrekt, het voucher inwisselt.
- 12.5 De hoogte van de schadevergoeding bij aansprakelijkheid van Hans Anders Opticiens voor letsel en/of materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan de maximale dekking onder haar aansprakelijkheidsverzekering.

## 13. Garantie

- 13.1 Hans Anders garandeert dat de geleverde goederen of diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
- 13.2 Op geleverde monturen, glazen, zonnebrillen op sterkte en hoortoestellen geldt een all-in garantie van 2 jaar op productie- en materiaalfouten. De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering. De kassabon dient als garantiebewijs, zodat alleen tegen overlegging van de kassabon de Consument aanspraak kan maken op deze garantiebepaling. Consument kan geen aanspraak maken op enige restitutie van de koopsom.
- 13.3 Hans Anders Opticiens geeft twee maanden gewenningsgarantie op multifocale glazen en één maand gewenningsgarantie op contactlenzen. Op basis van deze gewenningsgarantie kan de Consument de multifocale glazen en contactlenzen, mits onbeschadigd, gedurende een periode van twee respectievelijk één maand(en) na aflevering omruilen voor een ander type glas of lens, zonder dat de Consument aanspraak kan maken op enige restitutie van de koopsom.

## 14. Klachten

- 14.1 Klachten of gegevens omtrent gebreken over goederen of diensten van Hans Anders Opticiens dienen uiterlijk binnen 2 maanden nadat de Consument daarmee bekend is, schriftelijk of elektronisch bij Hans Anders Opticiens te worden ingediend.
- 14.2 Hans Anders Opticiens kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade die het gevolg is van of op enigerlei wijze verband houdt met het feit dat aan het desbetreffende goed of dienst een gebrek kleefde, indien de in het vorige lid bedoelde termijn wordt overschreden.
- 14.3 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Hans Anders Opticiens verplicht alle mededelingen inzake klachten of gebreken te onderzoeken. Hans Anders Opticiens zal zich steeds voldoende inspannen om eventuele gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij zulks in verband met de omstandigheden van het geval redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd.

## 15. Overige bepalingen

- 15.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle door Hans Anders Opticiens gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit zaken die partijen met elkaar doen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht.
- 15.3 Indien een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe rechtsgeldige bepaling formuleren, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk in acht wordt genomen.